



POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY NEXMI

(Klienci – Konsumenci i Przedsiębiorcy uprzywilejowani)

Wersja z dnia 26.06.2026

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z platformy Nexmi. W okresie przejściowym, do czasu uruchomienia docelowej platformy Nexmi, usługi świadczone są przy wykorzystaniu platformy technologicznej Goodnet; określenie „Platforma” obejmuje Goodnet w okresie przejściowym oraz platformę Nexmi po jej uruchomieniu.

§ 1. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych jest **NEXMI sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Adama Branickiego 15, 02-972 Warszawa, KRS 0001225825, NIP 9512642663, REGON 54407683200000 (dalej „Nexmi” lub „Administrator”).
2. Kontakt z Administratorem w sprawach danych osobowych: administrator@nexmi.pro, ul. Adama Branickiego 15, 02-972 Warszawa
3. W zakresie usług świadczonych przez Eksperta na rzecz Klienta odrębnym administratorem danych może być Ekspert; w takim przypadku Ekspert samodzielnie określa zasady przetwarzania danych w ramach świadczonej przez siebie usługi.

§ 2. Zakres przetwarzanych danych

1. Administrator przetwarza dane podawane przez Klienta przy zakładaniu i prowadzeniu konta oraz w toku korzystania z Platformy, w szczególności:
 - dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a w razie potrzeby adres oraz numer PESEL lub NIP;
 - dane dotyczące sprawy: informacje i dokumenty wprowadzane przez Klienta w związku z prowadzoną sprawą, które mogą obejmować dane osób trzecich;
 - dane rozliczeniowe: dane niezbędne do realizacji płatności i wystawienia dokumentów księgowych;
 - dane techniczne: dane gromadzone automatycznie podczas korzystania z Platformy (np. adres IP, dane urządzenia, pliki cookies), na zasadach opisanych w § 11.
2. Klient może wprowadzać do Platformy dane dotyczące swojej sprawy, które mogą obejmować dane szczególnych kategorii (np. dotyczące zdrowia, spraw prawnych). Klient powinien przekazywać wyłącznie dane niezbędne do realizacji sprawy i jest odpowiedzialny za posiadanie podstawy prawnej ich udostępnienia.

§ 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

1. Dane są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach:
 - zawarcie i wykonanie umowy o dostęp do Platformy, prowadzenie konta, udostępnianie funkcjonalności – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy);
 - dopasowanie i umożliwienie kontaktu z Ekspertem, w tym przekazanie Ekspertowi danych sprawy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f);
 - analiza i porządkowanie sprawy, w tym z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji (AI), w celu świadczenia usług Platformy – art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO;
 - realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

- ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- obsługa zgłoszeń, reklamacji i zapytań – art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO.

§ 4. Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI)

1. Platforma wykorzystuje rozwiązania oparte na AI w celu analizy informacji i dokumentów, porządkowania i kategoryzacji sprawy oraz dopasowania Ekspertów. Rozwiązania te mają charakter pomocniczy i wspierają świadczenie usług Platformy.
2. Administrator nie podejmuje wobec Klienta decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały. Ostateczne decyzje, w tym wybór Eksperta, należą do Klienta.
3. Administrator dokłada staranności, aby narzędzia AI działały w sposób zapewniający bezpieczeństwo danych oraz respektujący tajemnicę zawodową Ekspertów. W zakresie, w jakim w działanie AI zaangażowani są dostawcy zewnętrzni, działają oni jako podmioty przetwarzające na podstawie odpowiednich umów.

§ 5. Odbiorcy danych

1. Dane mogą być udostępniane lub powierzane do przetwarzania:
 - Ekspertom – w zakresie niezbędnym do analizy sprawy i świadczenia usługi, przy czym Ekspert staje się w tym zakresie odrębnym administratorem;
 - dostawcom usług IT i hostingu, dostawcom narzędzi AI, dostawcom usług płatniczych (PSP), biuru rachunkowemu oraz innym podmiotom wspierającym działanie Platformy – jako podmiotom przetwarzającym;
 - podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
2. Administrator nie sprzedaje danych osobowych. Dane co do zasady nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy; w razie takiego przekazania nastąpi ono z zachowaniem zabezpieczeń wymaganych przez RODO.

§ 6. Okres przechowywania

1. Dane są przechowywane przez okres obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu – przez okres niezbędny do rozliczeń, realizacji obowiązków prawnych oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (zwykonanie obowiązków podatkowych – co do zasady 5 lat; przedawnienie roszczeń – zgodnie z przepisami).

§ 7. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo: dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie.
2. Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
3. W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem danymi wskazanymi w § 1.

§ 8. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o dostęp do Platformy oraz do skorzystania z usług Ekspertów. Niepodanie danych uniemożliwia korzystanie z Platformy.

§ 9. Powierzenie danych przez Klienta (dane osób trzecich)

1. Jeżeli Klient wprowadza do Platformy dane osób trzecich (np. swoich klientów, pracowników, kontrahentów), Klient oświadcza, że posiada podstawę prawną ich przetwarzania i udostępnienia oraz – jeżeli jest to wymagane – wykonał wobec tych osób obowiązek informacyjny.

§ 10. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych odpowiednie do ryzyka, zgodnie z art. 32 RODO, w tym zabezpieczenia dostępu, szyfrowanie transmisji oraz kontrolę uprawnień.

§ 11. Pliki cookies

1. Platforma wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania, utrzymania sesji, celów analitycznych i statystycznych. Zasady korzystania z cookies oraz zarządzania zgodami określa informacja o cookies dostępna na Platformie. Klient może zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki.

§ 12. Zmiany Polityki prywatności

1. Administrator może aktualizować Politykę prywatności w razie zmiany przepisów, funkcjonalności Platformy lub zasad przetwarzania. Aktualna wersja jest publikowana na Platformie ze wskazaniem daty wersji.