



REGULAMIN DLA KLIENTÓW NEXMI (Konsument oraz Przedsiębiorca uprzywilejowany)

Wersja z dnia 26.06.2026

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Platformy Nexmi przez Klientów będących Konsumentami oraz Przedsiębiorcami uprzywilejowanymi i stanowi integralną część Umowy o dostęp do Platformy Nexmi. Regulamin nie reguluje świadczenia usług przez Eksperta — umowę w tym zakresie Klient zawiera bezpośrednio z wybranym Ekspertem.

Okres przejściowy. Do czasu uruchomienia docelowej platformy Nexmi usługi świadczone są przy wykorzystaniu platformy technologicznej Goodnet. Określenie „Platforma” obejmuje Goodnet w okresie przejściowym oraz platformę Nexmi po jej uruchomieniu.

§ 1. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Platformy w celu nabywania usług od Ekspertów; w niniejszym Regulaminie Klientem jest Konsument albo Przedsiębiorca uprzywilejowany;
2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu Kodeksu cywilnego;
3. **Przedsiębiorca uprzywilejowany** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, lecz nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego;
4. **Użytkownik uprzywilejowany** – Klient będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą uprzywilejowanym;
5. **Konto** – indywidualna, bezpłatna przestrzeń na Platformie przypisana do Klienta, umożliwiającą korzystanie z funkcjonalności;
6. **Ekspert** – niezależny specjalista (m.in. radca prawny, adwokat, księgowy, doradca podatkowy, architekt) oferujący usługi za pośrednictwem Platformy, działający we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność, podlegający Weryfikacji;
7. **Nexmi** – NEXMI sp. z o.o., ul. Adama Branickiego 15, 02-972 Warszawa, KRS 0001225825, NIP 9512642663, REGON 54407683200000, e-mail: kontakt@nexmi.pro, tel.: 608162567, właściciel i administrator Platformy;
8. **Platforma** – oprogramowanie w formie platformy internetowej (w okresie przejściowym Goodnet, docelowo Nexmi) stanowiące infrastrukturę technologiczną; Platforma nie świadczy usług eksperckich;
9. **PSP** – zewnętrzny dostawca usług płatniczych zintegrowany z Platformą;
10. **Abonament** – cykliczna opłata Klienta na rzecz Nexmi za dostęp do Platformy i jej funkcjonalności;
11. **Umowa** – Umowa o dostęp do Platformy Nexmi zawarta pomiędzy Nexmi a Klientem, której Regulamin stanowi integralną część;
12. **Umowa z Ekspertem** – umowa zawierana bezpośrednio pomiędzy Klientem a Ekspertem;
13. **Usługa podstawowa** – świadczona przez Nexmi w ramach Abonamentu usługa dostępu do Platformy i jej funkcjonalności, obejmująca w szczególności narzędzia do prowadzenia spraw, wsparcie Koordynatora oraz wsparcie w doborze i zmianie Eksperta na zasadach określonych w Regulaminie; Usługa podstawowa nie obejmuje usług eksperckich;

14. **Usługa dodatkowa (Usługa Eksperta)** – usługa ekspercka świadczona przez Eksperta na rzecz Klienta na podstawie odrębnej Umowy z Ekspertem; Nexmi nie jest jej stroną, nie świadczy jej i nie odpowiada za jej zakres, jakość ani rezultat, co nie ogranicza ustawowych praw Klienta będącego Konsumentem wobec Eksperta;
15. **Koordynator** – osoba lub zespół po stronie Nexmi, do której Klient może zwrócić się z pytaniem lub sprawą i która kieruje ją do odpowiedniego Eksperta oraz wspiera Klienta w obsłudze sprawy w ramach Usługi podstawowej; Koordynator nie świadczy usług eksperckich (nie udziela porad prawnych, podatkowych, księgowych ani innych porad zawodowych) i nie zastępuje Eksperta;
16. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
17. **Weryfikacja** – proces weryfikacji Eksperta przez Nexmi, potwierdzający kwalifikacje, uprawnienia (w zawodach regulowanych) oraz spełnienie wymogów PSP.

§ 2. Korzystanie z Platformy i Konto

1. Nexmi świadczy na rzecz Klienta usługi w ramach Platformy, w szczególności udostępnia infrastrukturę technologiczną do zarządzania sprawami oraz dopasowania i współpracy z Ekspertami.
2. Do korzystania z Platformy niezbędne jest urządzenie z dostępem do Internetu, z aktualną przeglądarką obsługującą JavaScript i pliki cookies, aktywne i zweryfikowane konto e-mail, aktywny i zweryfikowany numer telefonu oraz aktywne Konto.
3. Założenie Konta jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z funkcjonalności. Z chwilą założenia Konta pomiędzy Klientem a Nexmi zostaje zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia Konta, na czas nieoznaczony.
4. Klient zobowiązuje się podawać dane prawdziwe, aktualne i kompletne oraz korzystać z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem, Regulaminem i prawem.
5. Klient może w każdej chwili zrezygnować z Konta bez dodatkowych kosztów, z zastrzeżeniem zobowiązań wynikających z zawartych Umów z Ekspertami.

§ 3. Ograniczenie i zawieszenie dostępu

1. Nexmi może czasowo ograniczyć dostęp do Konta lub zawiesić świadczenie usług w razie: naruszenia Regulaminu; podania nieprawdziwych danych; korzystania z Platformy sprzecznie z przeznaczeniem lub prawem; uzasadnionego podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa; opóźnień w Abonamencie.
2. Nexmi może usunąć Konto i rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w razie istotnego lub powtarzającego się naruszenia Regulaminu, wykorzystywania Platformy do celów niezgodnych z prawem, braku zapłaty mimo wezwania, prób nieuprawnionego dostępu, wprowadzania złośliwego oprogramowania, działań noszących znamiona nadużycia lub obchodzenia zabezpieczeń.
3. O ile to możliwe, Nexmi poinformuje Klienta o przyczynach podjętych działań. Zawieszenie lub usunięcie Konta nie wpływa na Umowy zawarte z Ekspertami przed tym momentem. Postanowienia te nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 4. Usługa podstawowa (dostęp do Platformy)

1. W ramach usługi podstawowej Klient korzysta z infrastruktury technologicznej umożliwiającej zarządzanie sprawami, w tym: narzędzia do zakładania i prowadzenia spraw oraz przechowywania dokumentów; funkcjonalności organizujących sprawę

(Pulpit); rekomendacji Ekspertów (w tym z wykorzystaniem AI); wsparcia Nexmi, w tym konsultanta.

2. **Wsparcie Koordynatora.** W ramach usługi podstawowej Klient ma zapewnione wsparcie Koordynatora. Klient może zwrócić się do Koordynatora z pytaniem lub sprawą, a Koordynator kieruje ją do odpowiedniego Eksperta oraz wspiera Klienta w jej obsłudze. Koordynator jest domyślnie dostępny dla Klienta, a w sprawach złożonych lub wymagających koordynacji kilku Ekspertów może prowadzić sprawę proaktywnie. Koordynator zapewnia, że nad procesami wspieranymi przez AI czuwa człowiek. Koordynator nie świadczy usług eksperckich i nie udziela porad zawodowych, a jego rola ogranicza się do organizacji i obsługi sprawy w ramach Platformy.
3. **Wsparcie w zmianie Eksperta.** Jeżeli Klient jest niezadowolony z Eksperta lub współpraca z nim nie przebiega prawidłowo, w ramach usługi podstawowej Nexmi zapewnia Klientowi wsparcie w doborze innego Eksperta oraz w przekazaniu mu sprawy, w tym dokumentów i kontekstu zgromadzonych na Platformie. Celem jest zapewnienie, że Klient nie pozostaje sam z koniecznością znalezienia nowego Eksperta. Nexmi nie odpowiada za usługę dotychczasowego ani nowego Eksperta, nie gwarantuje usunięcia skutków działań poprzedniego Eksperta ani określonego rezultatu współpracy z nowym Ekspertem; odpowiedzialność za usługi eksperckie ponosi wyłącznie właściwy Ekspert. Powyższe nie ogranicza ustawowych praw Klienta będącego Konsumentem, w tym praw z tytułu reklamacji oraz uprawnień wobec Eksperta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
4. Usługa podstawowa nie obejmuje usług eksperckich, realizowanych na podstawie odrębnej Umowy z Ekspertem.
5. Korzystanie z usługi podstawowej jest odpłatne (Abonament).

§ 5. Abonament — zasady ogólne

1. Za dostęp do usługi podstawowej pobierany jest cyklicznie Abonament, którego wysokość określa Umowa lub cennik (cena brutto). Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
2. Abonament pobierany jest z góry, wybraną metodą płatności. Subskrypcja odnawia się automatycznie, chyba że Klient zrezygnuje przed rozpoczęciem kolejnego okresu. Klient może w każdej chwili zrezygnować ze skutkiem na koniec bieżącego okresu, bez dodatkowych kosztów, zachowując dostęp do końca opłaconego okresu.
3. Nexmi może zmienić wysokość Abonamentu, informując Klienta na trwałym nośniku co najmniej 30 dni przed wejściem zmiany w życie. Zmiana dotyczy kolejnych okresów. Klient może nie zaakceptować zmiany i zrezygnować przed jej wejściem w życie, bez dodatkowych kosztów; brak rezygnacji oznacza zgodę na zmienione warunki.

§ 6. Zwrot Abonamentu

1. Abonament nie podlega zwrotowi za rozpoczęty okres rozliczeniowy, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów oraz ust. 2.
2. Klientowi przysługuje zwrot Abonamentu w całości albo w odpowiedniej części, jeżeli wynika to z przepisów lub jeżeli brak możliwości korzystania z usługi podstawowej był spowodowany okolicznościami leżącymi po stronie Nexmi, w szczególności w przypadku:
 - a) odstąpienia od Umowy przez Użytkownika uprzywilejowanego zgodnie z przepisami;
 - b) obniżenia ceny w związku z brakiem zgodności usługi cyfrowej z Umową;

- c) istotnego ograniczenia lub zawieszenia dostępu do Platformy z przyczyn leżących po stronie Nexmi;
 - d) braku dostępności Platformy przez okres istotnie ograniczający korzystanie z usługi w danym okresie rozliczeniowym.
3. Zwrot następuje proporcjonalnie do okresu, w którym Klient nie mógł korzystać z usługi, chyba że przepisy wymagają zwrotu w innej wysokości.

§ 7. Usługa dodatkowa (Eksperci) i plasowanie

1. W ramach Platformy Klient może skorzystać z usług Ekspertów. Nexmi dokonuje wstępnej analizy sprawy (w tym z wykorzystaniem AI) w celu dopasowania Eksperta.
2. Nexmi proponuje Ekspertów dopasowanych do sprawy: propozycje przedstawiane są kolejno; Klient może odrzucić Eksperta; Nexmi proponuje maksymalnie 3 Ekspertów, o ile są dostępni. Jeśli Klient nie wybierze żadnego, może skontaktować się konsultant Nexmi.
3. Skorzystanie z usługi Eksperta wymaga zawarcia odrębnej Umowy z Ekspertem. Nexmi nie jest jej stroną. Zakres, termin i wynagrodzenie ustala Klient z Ekspertem.
4. Nexmi nie odpowiada za rezultat usług Ekspertów ani za decyzje Klienta podjęte na ich podstawie. Nie wyłącza to odpowiedzialności Nexmi za prawidłowe świadczenie usług Platformy, w tym mechanizmy rekomendacji, plasowania i Weryfikacji Ekspertów.
5. **Plasowanie Ekspertów.** Nexmi stosuje mechanizmy plasowania i rekomendowania wpływające na kolejność prezentacji Ekspertów, w oparciu o parametry:
 - a) dopasowanie Eksperta do sprawy – parametr o największym znaczeniu (waga 60%);
 - b) aktywność i jakość pracy Eksperta na Platformie (waga 20%);
 - c) dostępność Eksperta (waga 10%);
 - d) wymogi bezpieczeństwa i zgodności z Regulaminem (waga 10%).
6. Rekomendacje mają charakter zautomatyzowany i wspierający; ostateczna decyzja należy do Klienta. Nexmi nie przyznaje wyższej pozycji wyłącznie za dodatkowe opłaty; ewentualne oferty promowane będą wyraźnie oznaczone.

§ 8. Płatność za usługi Eksperta

1. Wynagrodzenie Eksperta ustalane jest bezpośrednio pomiędzy Klientem a Ekspertem i wynika z zaakceptowanej oferty. Nexmi nie jest stroną rozliczeń pomiędzy Klientem a Ekspertem i nie przechowuje środków Klienta.
2. **Okres przejściowy (Goodnet).** Do czasu wdrożenia automatycznego rozliczenia przez PSP płatność za usługę Eksperta następuje bezpośrednio pomiędzy Klientem a Ekspertem; Ekspert wystawia dokument na pełną kwotę wynagrodzenia. Płatność ta nie jest realizowana za pośrednictwem PSP.
3. **Model docelowy (Nexmi).** Po wdrożeniu odpowiednich funkcjonalności płatności za usługi Ekspertów będą realizowane wyłącznie za pośrednictwem PSP zintegrowanego z Platformą, co zapewnia realizację płatności na rzecz zweryfikowanego odbiorcy.
4. Zasady rozliczeń pomiędzy Nexmi a Ekspertem z tytułu korzystania z Platformy reguluje odrębna umowa Nexmi–Ekspert i pozostają bez wpływu na wysokość wynagrodzenia należnego Ekspertowi od Klienta.
5. Wszelkie spory dotyczące wynagrodzenia, zakresu lub wykonania Usługi powstają pomiędzy Klientem a Ekspertem. Nie wyłącza to praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 9. Dane i dokumenty udostępniane przez Klienta

1. Klient może wprowadzać i przechowywać na Platformie informacje i dokumenty związane ze sprawą, w tym dane osobowe (które mogą obejmować dane szczególnych kategorii). Klient oświadcza, że jest uprawniony do ich przekazania i posiada podstawę prawną przetwarzania.
2. Klient przekazuje wyłącznie dane niezbędne do realizacji sprawy i nie wprowadza treści bezprawnych. Nexmi stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa.
3. Klient upoważnia Nexmi do przekazywania Ekspertom danych w celu analizy sprawy i przygotowania oferty. W zakresie przekazanych Ekspertowi staje się on odrębnym administratorem danych.

§ 10. Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI)

1. Platforma wykorzystuje rozwiązania AI w sposób świadomy i odpowiedzialny, zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności w celu analizy informacji i dokumentów, porządkowania i kategoryzacji sprawy oraz dopasowania Ekspertów. Klient jest informowany o korzystaniu z funkcjonalności wspieranych przez AI.
2. Rozwiązania AI mają charakter pomocniczy. Wyniki generowane przez AI nie stanowią porady prawnej, podatkowej, księgowej ani innej porady eksperckiej i nie zastępują oceny Eksperta.
3. AI może wspierać proces rekomendowania Ekspertów, lecz nie podejmuje samodzielnie decyzji o zawarciu Umowy z Ekspertem; ostateczna decyzja należy do Klienta. Nexmi zapewnia nadzór człowieka.
4. Nexmi nie wykorzystuje AI do podejmowania wobec Klienta decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec niego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały. Nexmi dokłada staranności, aby AI działało w sposób respektujący tajemnicę zawodową Ekspertów.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 11. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta w związku z prowadzeniem Konta i korzystaniem z Platformy jest Nexmi. Szczegóły określa Polityka prywatności dostępna na Platformie. Podstawą przetwarzania jest umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz prawnie uzasadniony interes Nexmi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. W zakresie usług świadczonych przez Eksperta, Ekspert może być odrębnym administratorem danych osobowych Klienta.
3. Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia oraz wniesienia sprzeciwu, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 12. Treści nielegalne (DSA)

1. Zasady zgłaszania treści nielegalnych oraz rozpatrywania zgłoszeń określa Procedura zgłaszania treści nielegalnych i moderacji treści na Platformie Nexmi (DSA), dostępna na Platformie.

§ 13. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Użytkownik uprzywilejowany ma prawo odstąpić od Umowy zawartej z Nexmi w terminie 14 dni bez podania przyczyny, jeżeli umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Termin wygasa po 14 dniach od dnia zawarcia Umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik uprzywilejowany składa Nexmi jednoznaczne oświadczenie (np. e-mailem na adres wskazany w Regulaminie). Można skorzystać z wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 1, co nie jest obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Na wyraźne żądanie Użytkownika uprzywilejowanego świadczenie usługi (dostęp do Platformy) może rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia. W razie odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia Użytkownik uprzywilejowany ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do okresu korzystania.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia Nexmi zwróci płatności pomniejszone o kwotę należną za okres świadczenia usług do dnia odstąpienia, nie później niż w terminie 14 dni.

§ 14. Zgodność usługi cyfrowej z Umową (reklamacje Konsumentów)

1. Wobec Konsumentów oraz, w zakresie wynikającym z przepisów, Przedsiębiorców uprzywilejowanych, Nexmi ponosi odpowiedzialność za zgodność usług cyfrowych (w szczególności prowadzenia Konta i dostępu do Platformy) z Umową, na zasadach Ustawy o prawach konsumenta.
2. W razie braku zgodności usługi cyfrowej z Umową Konsument może żądać doprowadzenia jej do zgodności. Nexmi doprowadzi usługę do zgodności w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności, chyba że jest to niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów.
3. Jeżeli usługa cyfrowa jest niezgodna z Umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy w przypadkach przewidzianych przepisami, w szczególności gdy doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe lub nadmiernie kosztowne, niezgodność występuje nadal mimo próby jej usunięcia, lub jest na tyle istotna, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie. Obniżona cena pozostaje w proporcji odpowiadającej wartości usługi niezgodnej do zgodnej z Umową.
4. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Platformy Klient składa na adres e-mail wskazany w Regulaminie. Nexmi rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od otrzymania. Reklamacje dotyczące usług Ekspertów Klient kieruje bezpośrednio do Eksperta.

§ 15. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności mediacji przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, stałego polubownego sądu konsumenckiego oraz platformy ODR dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Konsument może też skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.
2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów jest dobrowolne dla obu Stron.

§ 16. Spory pomiędzy Klientem a Ekspertem

1. W przypadku sporu z Ekspertem dotyczącego Usługi Klient może poinformować Nexmi. Nexmi może wspierać komunikację (udostępnić narzędzia komunikacyjne, przekazać

zgłoszenie Ekspertowi), lecz nie rozstrzyga sporów ani nie pełni roli arbitra czy mediatora, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej i pozwalają na to przepisy.

2. Powyższe nie wyłącza prawa Klienta do dochodzenia roszczeń bezpośrednio wobec Eksperta ani uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

§ 17. Odpowiedzialność Nexmi

1. Nexmi odpowiada za prawidłowe świadczenie usług w ramach Platformy (prowadzenie Konta, udostępnianie funkcjonalności). Nexmi nie jest stroną Umów z Ekspertami i nie odpowiada za zakres, jakość, terminowość ani rezultat ich usług, ani za treść porad i decyzje Klienta podjęte na ich podstawie.
2. Nexmi działa jako dostawca usług hostingu w rozumieniu przepisów i nie odpowiada za treści wprowadzane przez użytkowników, o ile nie posiada wiedzy o ich bezprawnym charakterze lub niezwłocznie podejmuje działania po jej uzyskaniu.
3. Nexmi dokłada staranności w celu zapewnienia działania Platformy, lecz nie gwarantuje nieprzerwanego, bezbłędnego funkcjonowania; nie odpowiada za przerwy z przyczyn niezależnych (siła wyższa), problemy infrastruktury Klienta oraz działania dostawców zewnętrznych (w tym PSP) poza kontrolą Nexmi.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu oraz pozostałych postanowień Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Nexmi wobec Konsumenta w zakresie wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów o zgodności usług cyfrowych z umową. Klient powinien przechowywać kopie zapasowe istotnych danych.

§ 18. Korzystanie z Platformy przy zawieraniu i rozliczaniu usług

1. Klient zobowiązuje się korzystać z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Funkcjonalności i zabezpieczenia oferowane przez Nexmi (w szczególności bezpieczna obsługa płatności w modelu docelowym) dotyczą transakcji realizowanych za pośrednictwem Platformy. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają prawa Klienta będącego Konsumentem do swobodnego wyboru kontrahenta ani do zawarcia umowy poza Platformą.

§ 19. Zmiana Regulaminu

1. Nexmi może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnych przyczyn: zmiany funkcjonalności wymagającej modyfikacji Regulaminu; zmiany przepisów lub dostosowania do decyzji organów; poprawy bezpieczeństwa. Informacja o zmianie zostanie przekazana na trwałym nośniku co najmniej 14 dni przed wejściem w życie.
2. Klient może przed wejściem zmian w życie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez dodatkowych kosztów. Brak akceptacji zmian zgłoszony Nexmi skutkuje rozwiązaniem Umowy z chwilą wejścia zmian w życie.

§ 20. Postanowienia końcowe

1. Umowa zawierana jest w języku polskim i podlega prawu polskiemu. Wybór prawa polskiego w przypadku Konsumenta nie pozbawia go ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla jego miejsca zwykłego pobytu; jeżeli przewidują one wyższy poziom ochrony, stosuje się je.
2. W razie sprzeczności pomiędzy Umową a Regulaminem pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks cywilny, Ustawę o prawach konsumenta i inne właściwe przepisy.



3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe pozostają w mocy.



Załącznik nr 1 — Wzór formularza odstąpienia od Umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat: NEXMI sp. z o.o., ul. Adama Branickiego 15, 02-972 Warszawa, e-mail:
kontakt@nexmi.pro

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od Umowy o dostęp do Platformy Nexmi.

Data zawarcia Umowy:

Imię i nazwisko Konsumenta / Przedsiębiorcy uprzywilejowanego:

.....

Adres:

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data: