



PROCEDURA ZGŁASZANIA TREŚCI NIELEGALNYCH I MODERACJI TREŚCI NA PLATFORMIE NEXMI (DSA)

Wersja z dnia 26.06.2026

Niniejsza Procedura określa zasady zgłaszania treści potencjalnie nielegalnych oraz zasady moderacji treści na platformie Nexmi, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 (akt o usługach cyfrowych, „DSA”). W okresie przejściowym usługi świadczone są przy wykorzystaniu platformy technologicznej Goodnet; określenie „Platforma” obejmuje Goodnet w okresie przejściowym oraz platformę Nexmi po jej uruchomieniu.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Usługodawcą i administratorem Platformy jest **NEXMI sp. z o.o.**, ul. Adama Branickiego 15, 02-972 Warszawa, KRS 0001225825 (dalej „Nexmi”).
2. Procedura dotyczy wszystkich użytkowników Platformy oraz innych osób, które chcą zgłosić treść uznaną za nielegalną.
3. Nexmi działa jako dostawca usług pośrednich (usługi hostingu) w rozumieniu DSA i nie ma ogólnego obowiązku monitorowania treści przekazywanych lub przechowywanych na Platformie.

§ 2. Punkt kontaktowy

1. Nexmi wyznacza elektroniczny punkt kontaktowy umożliwiający bezpośrednią komunikację w sprawach objętych DSA: adres e-mail zgloszenia@nexmi.pro
2. Komunikacja prowadzona jest w języku polskim lub angielskim.

§ 3. Zgłaszanie treści nielegalnych

1. Każda osoba może zgłosić Nexmi treść dostępną na Platformie, którą uważa za nielegalną. Zgłoszenia dokonuje się na adres punktu kontaktowego, o którym mowa w § 2.
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których treść jest uznawana za nielegalną;
 - dokładne wskazanie elektronicznej lokalizacji treści (np. adres URL), a w razie potrzeby dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację treści;
 - imię i nazwisko (nazwę) oraz adres e-mail osoby dokonującej zgłoszenia (z wyjątkiem zgłoszeń dotyczących przestępstw związanych z wykorzystywaniem małoletnich);
 - oświadczenie, że osoba zgłaszająca działa w dobrej wierze i że informacje zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.
3. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe osoby zgłaszającej, Nexmi niezwłocznie przesyła potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.

§ 4. Rozpatrywanie zgłoszeń

1. Nexmi rozpatruje zgłoszenia w sposób terminowy, niearbitralny, obiektywny i z zachowaniem należytej staranności.
2. Po rozpatrzeniu zgłoszenia Nexmi może podjąć w szczególności następujące działania wobec treści uznanej za nielegalną lub niezgodną z Regulaminem: usunięcie treści lub uniemożliwienie dostępu do niej; ograniczenie widoczności treści; zawieszenie lub ograniczenie świadczenia usługi; zawieszenie lub zamknięcie konta.

3. Nexmi zawiadamia osobę zgłaszającą oraz – w razie podjęcia działań – użytkownika, którego treść dotyczy, o podjętej decyzji oraz o przysługujących środkach odwoławczych.

§ 5. Uzasadnienie decyzji

1. W przypadku podjęcia decyzji o ograniczeniu wobec treści lub konta, Nexmi przedstawia użytkownikowi, którego decyzja dotyczy, jasne i konkretne uzasadnienie, obejmujące zakres i rodzaj ograniczenia, powody decyzji, podstawę (przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu) oraz informację o możliwości odwołania.

§ 6. Postępowanie odwoławcze

1. Użytkownik, którego dotyczy decyzja, oraz osoba zgłaszająca mogą wnieść odwołanie od decyzji w terminie wskazanym w zawiadomieniu, nie krótszym niż 14 dni, na adres punktu kontaktowego.
2. Nexmi rozpatruje odwołania w sposób terminowy, niedyskryminujący i obiektywny. Jeżeli odwołanie zawiera podstawy, by uznać pierwotną decyzję za nieprawidłową, Nexmi niezwłocznie ją zmienia.
3. Skorzystanie z wewnętrznego postępowania odwoławczego nie pozbawia prawa do sądowego dochodzenia roszczeń ani do pozasądowego rozstrzygania sporów zgodnie z DSA.

§ 7. Środki przeciwko nadużyciom

1. Nexmi może zawiesić, na rozsądny okres i po uprzednim ostrzeżeniu, świadczenie usług na rzecz użytkowników często zamieszczających treści oczywiście nielegalne oraz rozpatrywanie zgłoszeń osób lub podmiotów dokonujących często oczywiście bezzasadnych zgłoszeń.

§ 8. Treści naruszające Regulamin

1. Niezależnie od zgłoszeń treści nielegalnych, Nexmi może podejmować działania wobec treści naruszających Regulamin, na zasadach w nim określonych.

§ 9. Zmiany Procedury

1. Nexmi może aktualizować Procedurę w razie zmiany przepisów lub funkcjonalności Platformy. Aktualna wersja jest publikowana na Platformie ze wskazaniem daty wersji.